

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Η Εταιρεία δέχεται και διαχειρίζεται παράπονα και καταγγελίες που αφορούν σε παραβίαση Πολιτικών και Διαδικασιών της ισχύουσας Νομοθεσίας (π.χ μη συμμόρφωση με τις πολιτικές, τις οικονομικές καταστάσεις, τις σχέσεις μεταξύ εργαζομένων, καταχρήσεις, διακρίσεις, διαφθορά, κλοπή, ξέπλυμα χρήματος, οτιδήποτε θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη της Εταιρείας ή οποιαδήποτε προσπάθεια συγκάλυψης των ανωτέρω, θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ισότητας των φύλλων, υγιεινής και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, θέματα λημμάτων, αποψίλωσης δασών, βιοποικιλότητας για γενετικά τροποποιημένα προϊόντα και απορρίμματα).

Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, ο οποιοσδήποτε, είτε τρίτος, είτε εργαζόμενος, είτε η κοινωνία ολόκληρη μπορεί επώνυμα ή ανώνυμα να αποστέλλουν τα παράπονά τους στο e-mail που παρέχεται για ανώνυμες καταγγελίες στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο complaint@hatziyiannakis.gr ή αν πρόκειται για εργαζόμενο να αναφέρουν στην επιτροπή παραπόνων ή στην υπεύθυνη για την ισότητα των φύλλων ή να χρησιμοποιούν τα διαθέσιμα κουτιά παραπόνων, ανάλογα με την φύση της καταγγελίας τους, τον προβληματισμό ή παράπονο σχετικά με θέματα τυχόν παραβιάσεων των πολιτικών της εταιρείας ή της νομοθεσίας ή φυλετικής διάκρισης. Η επιτροπή παραπόνων επιλύει το παράπονο σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Remediation Protocol, Annex 09 της Rainforest Alliance.

Σε περίπτωση υποβολής επώνυμης καταγγελίας, διαβεβαιώνεται ότι δεν υπάρχουν από πλευράς της εταιρείας «**ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΙΙΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε**» αρνητικές συνέπειες (αντίποινα) για το πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία.

Η εταιρεία διαβεβαιώνει ότι διαχειρίζεται όλες τις καταγγελίες εμπιστευτικά. Προτού υποβληθεί μια καταγγελία, παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη τις συνέπειες που είναι δυνατόν να έχουν οι παρεχόμενες από εσάς πληροφορίες για τους εμπλεκόμενους.

Η πιο σημαντική διαβεβαίωση είναι η προστασία της ανωνυμίας του καταγγέλλοντος, εκτός αν πρόκειται για κακόβουλη καταγγελία ή εάν η αποκάλυψη της ταυτότητας του επιβάλλεται από διάταξη νόμου.

Σε περίπτωση που η καταγγελία αναφέρεται σε συγκεκριμένα πρόσωπα, αυτά δικαιούνται, στο πλαίσιο άσκησης των δικαιωμάτων πρόσβασης, ενημέρωσης και αντίρρησης των άρθρων 12-23 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, να λάβουν γνώση της καταγγελίας και όλων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων.

Επισημαίνεται ότι, εάν στην καταγγελία υπάρχει αναφορά σε φυσικά πρόσωπα, δεν θα πρέπει να εμπεριέχονται στοιχεία που αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (αυτά που αφορούν σε φυλετική ή εθνική προσέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες).

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
