

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η κατευθυντήρια γραμμή λειτουργίας της **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** είναι η παροχή Ποιοτικών και Ασφαλών προϊόντων, επιτυγχάνοντας την ικανοποίηση των πελατών.

Συνεπώς, αποτελεί δέσμευση για την **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε** και στοχεύει πάντοτε

1.στη διάθεση προϊόντων που: συμμορφώνονται στα πρότυπα, κανονισμούς, διατάξεις που τα αφορούν, είναι κατάλληλα & είναι αυθεντικά.

2. στην εφαρμογή και συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών που: έχουν σχεδιαστεί με σαφήνεια, επικοινωνούνται στο προσωπικό, μεταβάλλονται και διαμορφώνονται με γνώμονα την ενίσχυση της νοοτροπίας για την ασφάλεια των τροφίμων(food safety culture), τη γνησιότητα, τη νομιμότητα και την ποιότητα των προϊόντων (food quality culture).

Η Διοίκηση αναγνωρίζει την αναγκαιότητα εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας των Τροφίμων, όπου αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και ελέγχονται οι κίνδυνοι. Σκοπός είναι η διασφάλιση της Υγιεινής και Ασφάλειας των προϊόντων, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων BRC & BRC/FSMA. Τα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων στην εταιρία **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια παραγωγής των προϊόντων, από τις πρώτες ύλες, την επεξεργασία και την τελική διάθεση στους πελάτες. Τα συστήματα αυτά θα βελτιώνονται διαρκώς για να καλύπτουν πάντοτε τις συνεχώς αυξανόμενες προσδοκίες των πελατών καθώς και για να εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις της αγοράς και της νομοθεσίας, σύμφωνα με τα νέα επιστημονικά δεδομένα. Κάθε διαδικασία του συστήματος αλλά και δραστηριότητα της εταιρείας κρίνεται και μετράται ως προς την ασφάλεια, τη γνησιότητα, τη νομιμότητα και την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχει.

Επιπρόσθετα, βασικό μέλημα για την εταιρία **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** είναι η διατήρηση της ακεραιότητας του τρόφιμου, σε όλα τα στάδια παραγωγής και διάθεσης. **Ακεραιότητα Τροφίμων** είναι η συνθήκη κατά την οποία ένα τρόφιμο είναι από κάθε άποψη άρτιο (τεχνικά, γευστικά, ηθικά και υγειονομικά). Η διασφάλιση της Ακεραιότητας των προϊόντων της εταιρίας αποτελεί δέσμευση αλλά και καθημερινός αγώνας για τους πελάτες, τους μετόχους και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής, η Διοίκηση της εταιρίας **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** αντιμετωπίζει κατάλληλα την επικοινωνία με: τους προμηθευτές της, τους καταναλωτές, αλλά και τις αρμόδιες Αρχές και άλλους οργανισμούς, που είναι δυνατό να σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα και την επικαιροποίηση του Σ.Δ.Α.Τ. Σκοπός είναι να διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα και η επάρκεια της πληροφόρησης, αναφορικά με την ασφάλεια των τροφίμων. Επίσης, παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών, τις εξελίξεις στην αγορά των τροφίμων καθώς και τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει προϊόντα σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές & κανονιστικές απαιτήσεις, υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Οι αντικειμενικοί στόχοι γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρία περιλαμβάνουν:

- βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών,
- άρτια και συνεπής διάθεση των προϊόντων,
- ασφάλεια των παραγομένων προϊόντων &
- μείωση των παραπόνων καταναλωτών.

Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας που έχει θεσπίσει η εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και η εκπλήρωσή της αποτελεί καθημερινό τους μέλημα.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας και Ασφάλειας και ο βαθμός επίτευξής τους απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της επιχείρησης.

Η Διοίκηση της **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Οι τρεις πυλώνες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας – Ασφάλειας και συγκεκριμένα:

- η τήρηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων,
- η ικανοποίηση του πελάτη και
- η διαρκής βελτίωση

είναι δέσμευση και προσφορά όλου του προσωπικού στην **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.**

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
κ. Δημήτριος Χατζηγιαννάκης