

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η κατευθυντήρια γραμμή λειτουργίας της **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΙΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** είναι η παροχή Ποιοτικών και Ασφαλών προϊόντων, επιτυγχάνοντας τη διαρκή ικανοποίηση των πελατών της και τη συνεχή βελτίωση, ως αποτέλεσμα των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας & Ασφάλειας των Τροφίμων που εφαρμόζεται από την Εταιρεία, με απόλυτη δέσμευση στις αρχές:

1. παροχή και διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων
2. εξασφάλιση της υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, μέσω της πιστής εφαρμογής και συνεχούς επαλήθευσης του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.
3. συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα BRC, BRC/FSMA, Rainforest Alliance και τα ειδικά πρωτόκολλα Halal και Kosher, καθώς και με τις κανονιστικές και νομικές διατάξεις που τα αφορούν
4. εφαρμογή και συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί με σαφήνεια και επικοινωνούνται στο προσωπικό, μεταβάλλονται και διαμορφώνονται με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους
5. διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων και ενίσχυση με όλα τα μέσα της νοοτροπίας για την ασφάλεια των τροφίμων (food safety culture) και της νοοτροπίας για την ποιότητα των προϊόντων (food quality culture).
5. διασφάλιση μέσα από τις επιλογές μας, ότι πληρούνται τα κριτήρια ασφάλειας, αυθεντικότητας, νομιμότητας και υψηλής ποιότητας και διατηρείται πάντοτε η ακεραιότητα του τρόφιμου, σε όλα τα στάδια παραγωγής και διάθεσης. Ακεραιότητα Τροφίμων είναι η συνθήκη κατά την οποία ένα τρόφιμο είναι από κάθε άποψη άρτιο (τεχνικά, γευστικά, ηθικά και υγιεινομικά).
6. διατήρηση διαύλων επικοινωνίας με τους προμηθευτές μας, τους καταναλωτές, αλλά και τις αρμόδιες Αρχές και άλλους οργανισμούς, που είναι δυνατό να σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα και την επικαιροποίηση του Σ.Δ.Α.Τ.
7. συστηματική παρακολούθηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών μας, των εξελίξεων στην αγορά των τροφίμων, των νέων επιστημονικών δεδομένων, καθώς και της νομοθεσίας και των υπόλοιπων απαιτήσεων
8. εστίαση προς τους πελάτες μας με υπευθυνότητα και σεβασμό και συνεχής προσπάθεια για την αύξηση του βαθμού ικανοποίησής τους και τη μείωση των παραπόνων τους
9. διατήρηση της άριστης κατάστασης των υποδομών και του περιβάλλοντος εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας
10. βελτίωση των υπηρεσιών για άρτια και συνεπή διάθεση των προϊόντων, στις νέες, σύγχρονες εγκαταστάσεις στο Πολυδένδρι Αττικής
11. λήψη, όπου απαιτείται, των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών και τις αποκλίσεις και αδυναμίες της Εταιρείας μας, ως ευκαιρίες για τη βελτίωση όλων μας.
12. ηθική προσέγγιση και συμβολή στη βιωσιμότητα σε όλες τις διεργασίες και λειτουργίες της Εταιρείας, με απόλυτο σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της προσπάθειας διαρκούς βελτίωσης, η επιχείρηση αναγνωρίζει απειλές και ευκαιρίες, τις αξιολογεί και θέτει αντικειμενικούς στόχους, γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια από όλους στην Εταιρεία. Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας και Ασφάλειας και ο βαθμός επίτευξής τους απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της επιχείρησης.

Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας που έχει θεσπίσει η Εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και η εκπλήρωσή της αποτελεί καθημερινό τους μέλημα.