

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η κατευθυντήρια γραμμή λειτουργίας της **ΚΟΥΦΕΤΟΠΟΙΪΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.** είναι η παροχή ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων, επιτυγχάνοντας τη διαρκή ικανοποίηση των πελατών της και τη συνεχή βελτίωση, μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων που εφαρμόζεται από την Εταιρεία, με απόλυτη δέσμευση στις αρχές:

1. παροχή και διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων
2. εξασφάλιση της υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, μέσω της πιστής εφαρμογής και συνεχούς επαλήθευσης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
3. συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων BRCGS, IFS Food και της νομοθεσίας FSMA, καθώς και με τα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα πιστοποίησης Rainforest Alliance, Halal, Kosher και το σύνολο των ισχυουσών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων, με έμφαση στην πρόληψη νοθείας και την προστασία της αυθεντικότητας των τροφίμων
4. διασφάλιση, μέσω των επιλογών και των διεργασιών της Εταιρείας, ότι πληρούνται τα κριτήρια ασφάλειας, νομιμότητας, αυθεντικότητας και υψηλής ποιότητας των προϊόντων, με έμφαση στην πρόληψη νοθείας και την προστασία της ακεραιότητας των τροφίμων σε όλα τα στάδια παραγωγής και διάθεσης. Ως ακεραιότητα τροφίμων νοείται η διατήρηση των τεχνικών, οργανοληπτικών, ηθικών και υγειονομικών χαρακτηριστικών τους.
5. διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων και ενίσχυση με όλα τα μέσα της νοοτροπίας ασφάλειας τροφίμων (food safety culture) και ποιότητας προϊόντων (food quality culture).
6. διατήρηση διαύλων επικοινωνίας με τους προμηθευτές μας, τους καταναλωτές, αλλά και τις αρμόδιες Αρχές και άλλους οργανισμούς, που είναι δυνατό να σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα και την επικαιροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (Σ.Δ.Α.Τ.).
7. συστηματική παρακολούθηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών μας, των εξελίξεων στην αγορά των τροφίμων, των νέων επιστημονικών δεδομένων, καθώς και της νομοθεσίας και των υπόλοιπων απαιτήσεων
8. εστίαση προς τους πελάτες μας με υπευθυνότητα και σεβασμό και συνεχής προσπάθεια για την αύξηση του βαθμού ικανοποίησής τους και τη μείωση των παραπόνων τους
9. διατήρηση της άριστης κατάστασης των υποδομών και του περιβάλλοντος εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας
10. βελτίωση των υπηρεσιών για άρτια και συνεπή διάθεση των προϊόντων, στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, στο Πολυδένδρι Αττικής
11. λήψη, όπου απαιτείται, των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών και τις αποκλίσεις και αδυναμίες της Εταιρείας μας, ως ευκαιρίες για τη βελτίωση όλων μας.
12. ηθική προσέγγιση και συμβολή στη βιωσιμότητα σε όλες τις διεργασίες και λειτουργίες της Εταιρείας, με απόλυτο σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της προσπάθειας διαρκούς βελτίωσης, η επιχείρηση αναγνωρίζει απειλές και ευκαιρίες, τις αξιολογεί και θέτει αντικειμενικούς στόχους, γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια από όλους στην Εταιρεία. Για την παρακολούθηση των αντικειμενικών στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας και Ασφάλειας και ο βαθμός επίτευξής τους απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της επιχείρησης.

Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας που έχει θεσπίσει η Εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και η εκπλήρωσή της αποτελεί καθημερινό τους μέλημα.

Η Ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή, επικοινωνία και περιοδική ανασκόπηση της παρούσας πολιτικής.